

비플제로페이



모바일 간편결제 서비스

사용자 가이드

v0.1.3



CONTENTS

비플 제로페이 APP 구성

비플 제로페이 APP 설치

시작하기

제로페이 결제-기업용

제로페이 결제-개인용

제로페이 결제-모바일 상품권

결제내역관리

계좌관리

화면 잠금 설정

이용 해지

FAQ

비플제로페이

비플 제로페이 APP 구성

비플 제로페이 APP에서 제공하는 메인 화면의 구성과 주요 기능을 알려드립니다.

비플 제로페이 APP은 기업용 제로페이 뿐만 아니라 개인용 제로페이 결제, 모바일 상품권 구매 및 결제, 또한 결제 내역에 대한 Push 메시지 확인과 알림 등 결제부터 내역 확인까지 쉽게 이용할 수 있습니다.



비플제로페이

비플 제로페이 APP 설치

스마트폰 종류에 따라 구글 안드로이드 Play스토어와 애플 APP스토어에서 APP을 다운로드하여 설치할 수 있습니다.



APP 스토어

APP스토어에 접속하여
“비플제로페이”를 검색하고 설치합니다.



Play 스토어

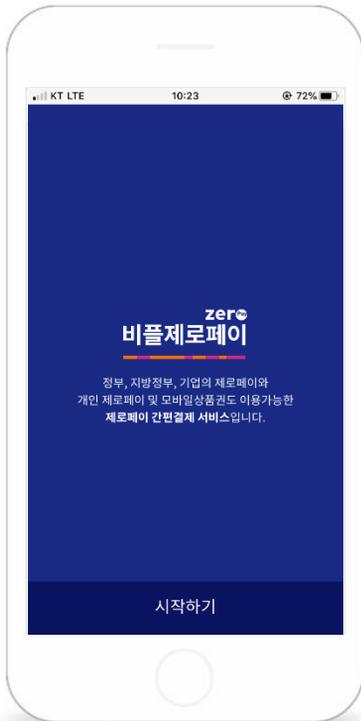
Play스토어에 접속하여
“비플제로페이”를 검색하고 설치합니다.

비플제로페이

시작하기

Play스토어나 APP스토어에서 설치한 APP을 구동하면 첫 소개 화면에서부터 서비스 시작을 진행합니다.
서비스 이용에 앞서 약관 동의와 본인 인증을 실행해야 본 서비스를 이용할 수 있습니다.

STEP1



APP 시작 화면

시작하기 버튼을 클릭합니다.

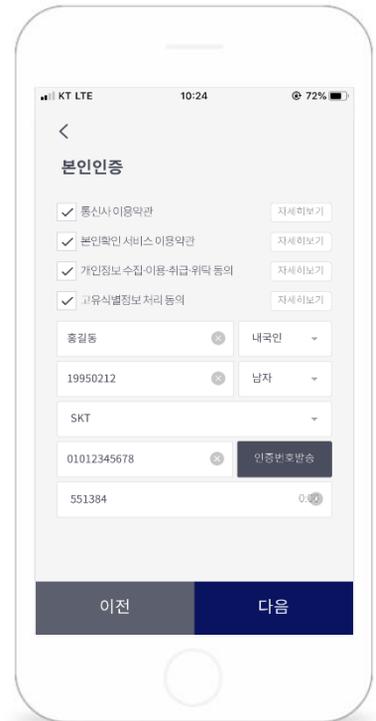
STEP2



약관 동의

서비스 이용과 전자금융거래 이용에 관한 약관 동의 및 개인정보 활용 동의 3가지 필수 사항으로 모두 동의하고 다음을 클릭합니다.

STEP3



본인 인증

본인 인증 서비스 약관 동의와 개인정보 입력, 인증번호를 입력 후 다음을 클릭하면 서비스가 시작됩니다.

비플제로페이

제로페이 결제 - 기업용

사용자는 기업용 제로페이를 이용하기 앞서 회사의 제로페이 담당자가 기업제로페이 사이트 www.bizzeropay.com 에서 사용자 등록과 사용자 당 한도 금액을 설정하여 회원 등록 인증 절차가 이뤄져야 합니다.

인증 완료가 되면 사용자는 제로페이 가맹점에서 업무추진비 및 공용 경비를 제로페이로 결제할 수 있습니다.

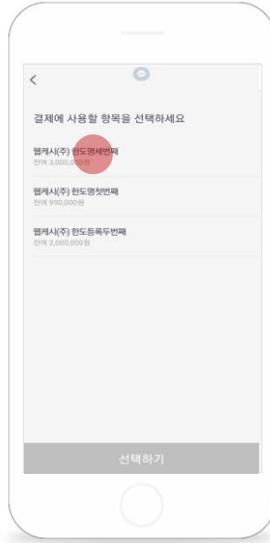
STEP1



기업용 결제

결제 Home 화면에서 기업용 결제를 클릭합니다.

STEP2



결제 사용 항목

결제에 사용할 예산 항목과 한도명을 확인 하고 선택합니다.

STEP3



거래승인번호

거래승인번호 6자리를 입력합니다.
인증 완료 직후인 경우 거래승인번호 6자리를 설정합니다.

STEP4



QR코드 인식 및 스캔

가맹점 QR코드 결제대에 카메라를 스캔하거나 또는 POS리더기를 통해 QR코드를 인식시킵니다.

STEP5



결제 금액

결제할 금액을 입력합니다.

STEP6



영수증

결제가 완료된 내역의 영수증을 확인하고 실시간 PUSH 알림 메시지를 수신 할 수 있습니다.

비플제로페이

제로페이 결제 - 개인용

개인용 제로페이는 시중 은행 본인 계좌를 등록하고 제로페이 가맹점에서 결제하면 등록된 계좌에서 자동 출금되어 직불로 이체 할 수 있으며 결제 금액에 대하여 소득공제 및 공공시설 할인 혜택을 제공합니다.

STEP1



개인용 결제

결제 Home 화면에서 개인용 결제를 클릭합니다.

STEP2



계좌 정보

개인용 제로페이를 사용할 직불 결제 계좌를 등록합니다.

STEP3



거래승인번호

거래승인번호 6자리를 입력합니다. 기업용 결제에서 이미 설정 완료한 경우 해당 거래 승인 번호를 입력합니다.

STEP4



QR코드 인식 및 스캔

가맹점 QR코드 결제대에 카메라를 스캔하거나 또는 POS리더기를 통해 QR코드를 인식시킵니다.

STEP5



결제 금액

결제할 금액을 입력합니다.

STEP6



영수증

결제가 완료된 내역의 영수증을 확인하고 실시간 PUSH 알림 메시지를 수신 할 수 있습니다.

비플제로페이

제로페이 결제 - 모바일 상품권 (회원가입)

모바일 상품권은 KT에서 제공하는 제로페이 포인트 플랫폼 서비스로 별도의 서비스 회원 가입 후 서비스를 이용할 수 있습니다.

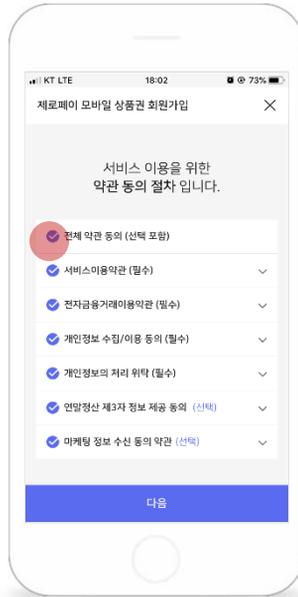
STEP1



모바일 상품권

결제 Home 화면에서 모바일 상품권을 클릭합니다.

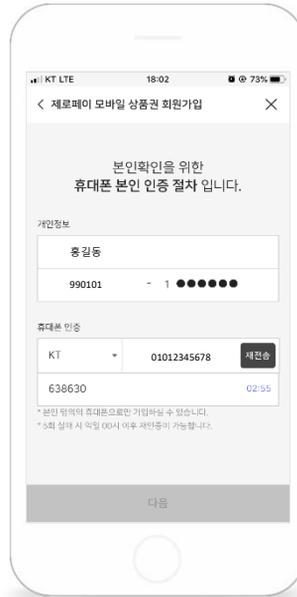
STEP2



이용 약관 동의

필수 이용 약관 및 개인정보 수집/이용에 동의합니다.

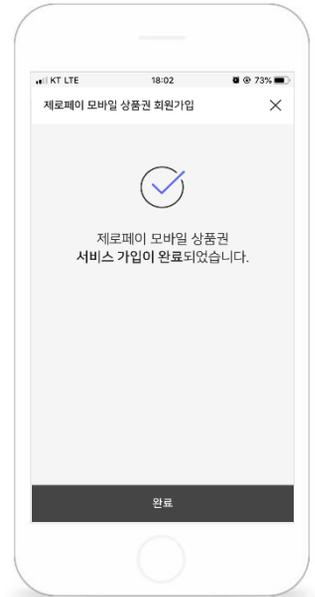
STEP3



휴대폰 본인 인증

개인정보 입력 후 휴대폰 인증을 진행합니다.

STEP4



가입 완료

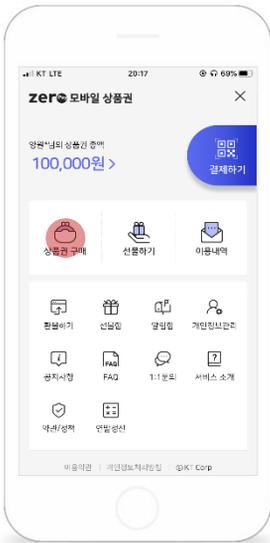
완료를 클릭하면 모바일 상품권 Home으로 이동합니다.

비플제로페이

제로페이 결제 - 모바일 상품권(구매)

모바일 상품권 서비스는 온누리 상품권 및 지자체에서 발행하는 지역 상품권을 모바일로 구매/선물/결제 할 수 있는 서비스입니다. 기본적으로 상품권 결제를 하시기 위해서는 상품권을 구매하여 사용할 수 있습니다.

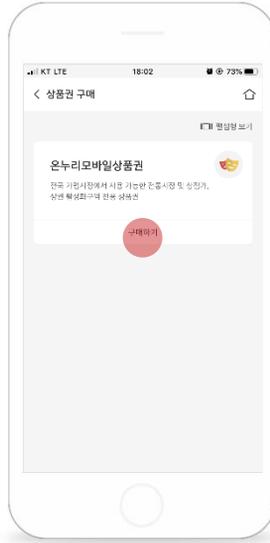
STEP1



상품권 구매

모바일 상품권 Home에서 상품권 구매를 클릭합니다.

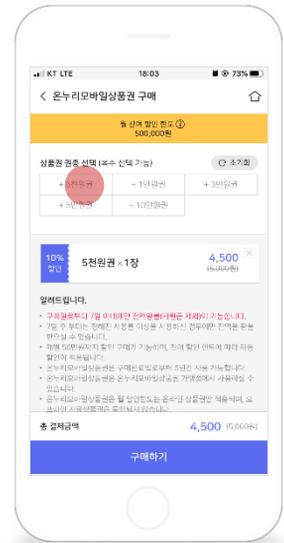
STEP2



상품권 선택

구매할 모바일 상품권을 선택합니다. (지역상품권 업데이트 예정)

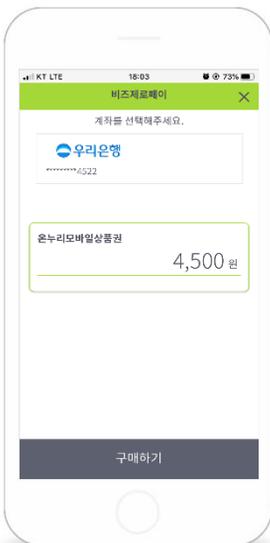
STEP3



권종 선택

구매할 상품권 권종을 클릭하여 구매하기를 클릭합니다.

STEP4



결제 금액

결제할 계좌를 선택 후 구매하기를 클릭합니다.

STEP5



거래승인번호

거래승인번호 6자리를 입력합니다.

STEP6



구매 완료

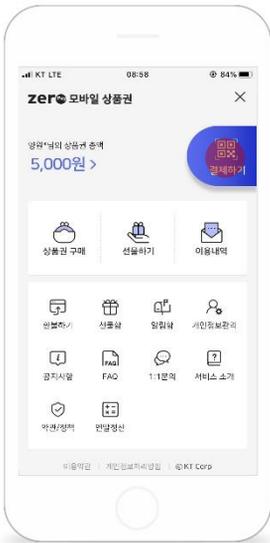
확인 버튼을 클릭하면 구매 완료된 상품권을 사용 가능합니다.

비플제로페이

제로페이 결제 - 모바일 상품권(결제)

모바일 상품권 서비스는 온누리 상품권 및 지자체에서 발행하는 지역 상품권을 모바일로 구매/선물/결제 할 수 있는 서비스입니다. 기본적으로 상품권 결제를 하시기 위해서는 상품권을 구매하여 사용할 수 있습니다.

STEP1



상품권 구매

모바일 상품권 Home에서 결제하기를 클릭합니다.

STEP2



거래승인번호

거래승인번호 6자리를 입력합니다.

STEP3



QR코드 인식 및 태그

가맹점 POS리더기를 통해 QR코드를 인식시키거나 QR코드 결제대에 카메라를 스캔합니다.

STEP4



결제 금액

결제 가능한 금액과 상품권을 확인 후 금액을 입력합니다.

STEP5



결제 완료

거래 정상 완료된 내역을 확인 후 전자영수증도 확인합니다.

STEP6



전자영수증

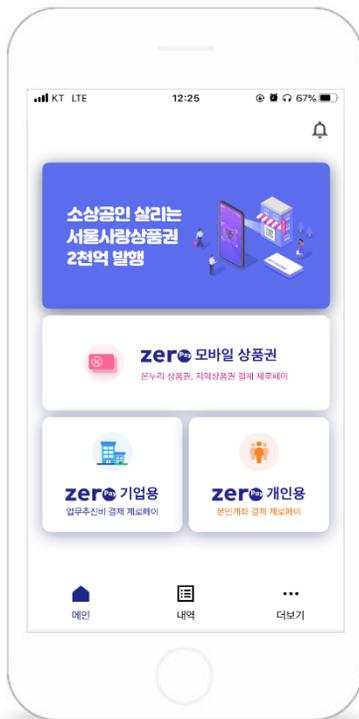
결제 완료된 전자영수증에서 가맹점 정보와 결제 정보 등을 확인할 수 있습니다.

비플제로페이

결제 내역 관리

기업용,개인용 제로페이 및 모바일 상품권 결제에 관한 승인, 취소, 환불 내역을 모두 조회하여 한눈에 관리할 수 있습니다.

STEP1



결제 Home

결제 Home 화면에서 내역을 클릭합니다.

STEP2



결제 내역 List

결제가 발생한 내역의 일자, 가맹점명, 승인 및 환불 여부를 알 수 있으며 클릭 시 영수증을 조회합니다.

STEP3



영수증 확인

결제 내역 List 중 각 결제의 상세 영수증 확인, 승인번호, 거래유형, 금액상세, 가맹점 정보 등을 확인 할 수 있습니다.

비플제로페이

계좌 관리

개인용 제로페이 결제에 필요한 직불 계좌 등록을 위해 계좌를 추가하고 삭제할 수 있으며 자주 쓰는 은행 계좌를 주계좌로 등록하거나 다양한 용도에 맞게 은행 계좌를 등록할 수 있습니다.

STEP1



계좌 관리

결제 Home 화면에서 더보기를 클릭합니다.

STEP2



계좌 추가

본인 명의의 은행 계좌를 추가합니다.

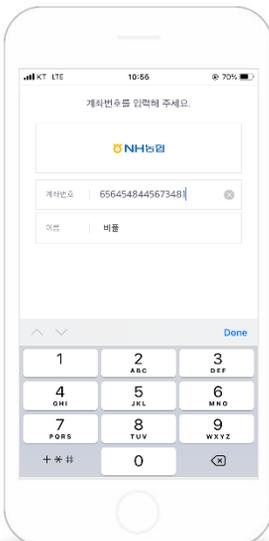
STEP3



은행 계좌 선택

등록할 은행을 선택 합니다.

STEP4



계좌 번호 입력

은행 계좌 번호를 입력합니다.

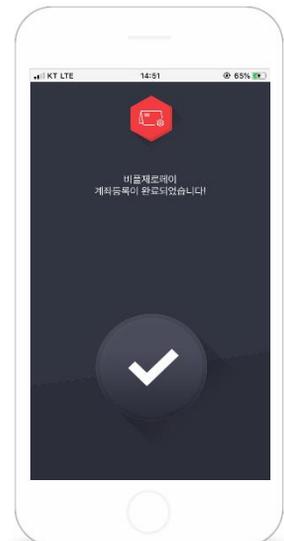
STEP5



ARS 인증 전화

본인의 휴대폰 번호 수신 전화에서 ARS 인증을 진행합니다.

STEP6



계좌 등록 완료

ARS 인증 전화가 완료되면 최종 계좌가 등록 완료됩니다.

비플제로페이

화면 잠금 설정

비플제로페이 APP의 안전한 결제 환경을 위하여 화면 잠금 설정을 통해 보안을 유지할 수 있습니다.

STEP1



결제 Home

결제 Home 화면에서 더보기기를 클릭합니다.

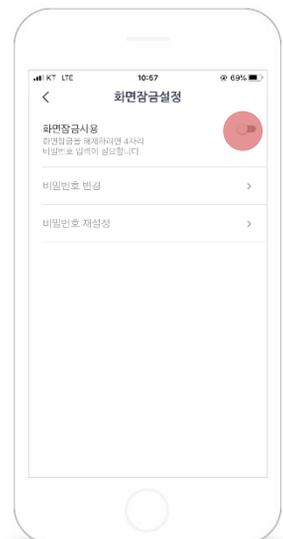
STEP2



화면 잠금 설정

더보기>톱니바퀴 아이콘>화면 잠금 설정을 클릭합니다.

STEP3



화면 잠금 click

화면 잠금 사용을 클릭하여 활성화합니다.

STEP4



비밀번호 설정

잠금 비밀번호 4자리를 설정합니다.

STEP5



화면 잠금 ON

화면 잠금 기능 OFF 시 설정한 비밀번호 4자리가 필요합니다.

STEP6



APP 재실행

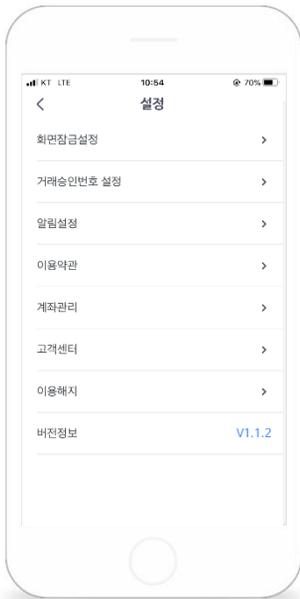
APP 재실행 시 화면 잠금이 활성화됩니다. 비밀번호 재설정 시 휴대폰 본인 인증이 필요합니다.

비플제로페이

이용 해지

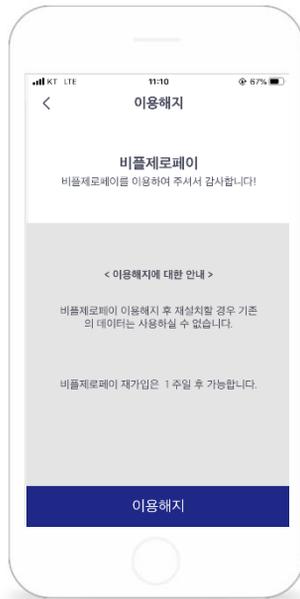
비플제로페이 서비스 이용 해지를 하기 위해서는 비회원 송금 거래가 완료되지 않는 경우 이용 해지가 되지 않으므로 해당 내역이 존재하는지 확인 후에 서비스 이용 해지가 가능합니다.

STEP1



환경 설정

STEP2



이용 해지 안내

STEP3



거래승인번호

STEP4



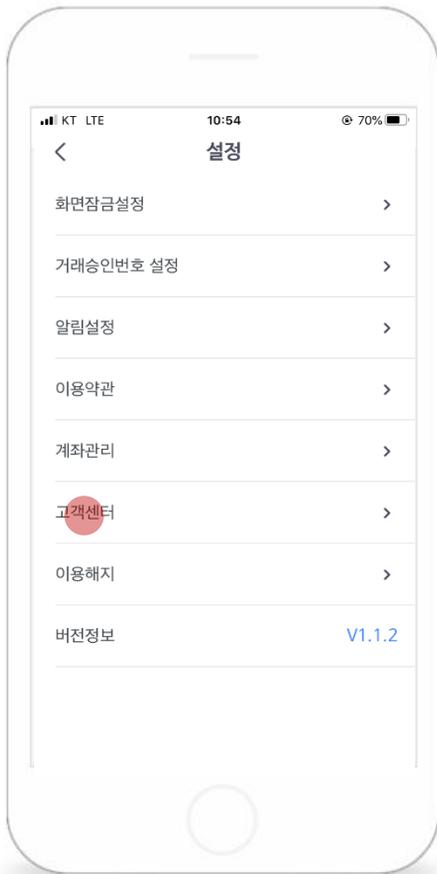
해지 완료

비플제로페이

FAQ

비플제로페이 APP 서비스 관련하여 궁금하신 사항이나 문제가 있는 경우 아래 연락처로 전화주시거나, 환경설정 내 고객센터에서 문의를 작성하여 제출해주시면 친절하게 답변드리겠습니다.

Tel. 1670-0136



환경설정



문의 내용 작성



쉽고 간편한 결제!

비플제로페이